

Программа проведения Образовательного мероприятия
VIII межрегиональная конференция Северо-Западного федерального округа
«Медицина и качество»
Обеспечение качества и безопасности медицинской деятельности»
Конгрессно-выставочный центр ЭКСПОФОРУМ,
Санкт-Петербург, Петербургское шоссе, 64/1

Приветствие Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения

Руководитель Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения
Самойлова Алла Владимировна

Приветствие Председателя программного комитета

Заведующий кафедрой клинической лабораторной диагностики ФГБУ ВО «Первый Санкт-Петербургский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова» МЗ РФ, член Президиума Метрологической академии, лауреат общественной премии имени И.А. Ильина, д.м.н., профессор
Эмануэль Владимир Леонидович

Приветствие Комитета по здравоохранению Санкт-Петербурга

Председатель Комитета по здравоохранению
Сарана Андрей Михайлович

Приветствие Организаторов конференции

Директор Академии медицинского образования им. Ф.И. Иноземцева
Кощеева Наталья Александровна

Приветствие Территориального органа Росздравнадзора по Санкт-Петербургу и Ленинградской области

Руководитель Территориального органа Росздравнадзора по Санкт-Петербургу и Ленинградской области (Санкт-Петербург)
Кулёв Андрей Геннадьевич

Приветствие СРО «Ассоциация частных клиник Санкт-Петербурга»

Генеральный директор СРО «Ассоциация частных клиник Санкт-Петербурга»
Солонин Александр Владиславович

Приветствие

Главный внештатный специалист по управлению сестринской деятельностью Министерства здравоохранения Российской Федерации
Габоян Яна Сергеевна

Председатель программного комитета:

Эмануэль Владимир Леонидович – Заведующий кафедрой клинической лабораторной диагностики ФГБУ ВО «Первый Санкт-Петербургский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова» МЗ РФ, член Президиума Метрологической академии, лауреат общественной премии имени И.А. Ильина, д.м.н., профессор

Сопредседатели программного комитета:

Шляхто Евгений Владимирович – Генеральный директор ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр имени В. А. Алмазова» Минздрава России, президент Российского кардиологического общества, главный внештатный специалист-кардиолог Минздрава России по Северо-Западному, Южному, Северо-Кавказскому, Приволжскому федеральным округам, главный внештатный специалист-кардиолог Комитета по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга, заслуженный деятель науки Российской Федерации, академик РАН, Почетный гражданин Санкт-Петербурга.

Иванов Игорь Владимирович – Генеральный директор ФГБУ «ВНИИИМТ» Росздравнадзора, д.м.н.

Майстренко Дмитрий Николаевич – директор ФГБУ Российский научный центр радиологии и хирургических технологий им. Академика А.М. Гранова МЗ РФ, д.м.н., доцент, профессор кафедры, заведующий кафедрой гибридных технологий диагностики и лечения ЧОУ ДПО «Академия медицинского образования им. Ф.И. Иноземцева».

Солонин Александр Владиславович – Генеральный директор СРО «Ассоциация частных клиник Санкт-Петербурга», Заведующий кафедрой современных технологий управления в здравоохранении ЧОУ ДПО «Академия медицинского образования им. Ф.И. Иноземцева», профессор кафедры; Член Экспертного медицинского совета при постоянной комиссии по социальной политике и здравоохранению Законодательного Собрания Санкт-Петербурга; кандидат экономических наук.

**VIII межрегиональная конференция Северо-Западного федерального округа
«Медицина и качество»**

Обеспечение качества и безопасности медицинской деятельности»

16 октября 2025 года

Конгрессно-выставочный центр ЭКСПОФОРУМ, Санкт-Петербург, Петербургское шоссе, 64/1,
Конференц-зал – D1

9.00 – 09.45	РЕГИСТРАЦИЯ УЧАСТНИКОВ
09.45– 10.00	ОТКРЫТИЕ КОНФЕРЕНЦИИ

10.00 – 12.00	Пленарное заседание №1 «Стратегическое управление качеством медицинской деятельности» Модераторы: Эмануэль Владимир Леонидович
10:00-10:15	Приветственное слово председателя программного комитета. Эмануэль Владимир Леонидович — заведующий кафедрой клинической лабораторной диагностики ФГБУ ВО «Первый Санкт-Петербургский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова» МЗ РФ, член Президиума Метрологической академии, лауреат общественной премии имени И.А. Ильина, д.м.н., профессор
10:15-10:45	«Трансформация системы здравоохранения: вызовы и возможности для медицинских организаций в условиях экономических изменений»: В докладе представлен анализ современных экономических тенденций и их влияние на здравоохранение, рекомендации по адаптации медицинских организаций к новым условиям. Иванов Игорь Владимирович — генеральный директор ФГБУ «ВНИИИМТ» Росздравнадзора, д.м.н.
10:45-11:00	«Эффективное взаимодействие с Росздравнадзором в условиях современного нормативного регулирования: стратегия соответствия требованиям и минимизация рисков»: Доклад о современных требованиях регулятора, алгоритмах подготовки к проверкам и эффективности профилактических мероприятий. Кулёв Андрей Геннадьевич — руководитель Территориального органа Росздравнадзора по Санкт-Петербургу и Ленинградской области
11:00-11:15	«Кадры в здравоохранении: стратегии привлечения, удержания и мотивации медицинского персонала в современных условиях»: Обсуждение проблем дефицита кадров, презентация эффективных методов мотивации, повышения квалификации и формирования позитивного имиджа работодателя. Глазкова Татьяна Васильевна — главный внештатный специалист по управлению сестринской деятельностью Минздрава России по СЗФО и Комитета по здравоохранению Ленинградской области, Президент РООЛО «ПАССД»
11:15-11:30	«Инвестиции в будущее: экономическое обоснование стратегии повышения качества на основе тенденций рынка медицинских услуг в России и в Санкт-Петербурге»: Доклад об основных изменениях на рынке в секторах легальная коммерческая медицина, ОМС, ДМС, элементы стратегии качества и пациентоцентричности, причины лояльности пациентов к медицинской организации. Солонин Александр Владиславович — генеральный директор СРО «Ассоциация частных клиник Санкт-Петербурга», Заведующий кафедрой современных технологий управления в здравоохранении ЧОУ ДПО «Академия медицинского образования им. Ф.И. Иноземцева», профессор кафедры; Член Экспертного медицинского совета при постоянной комиссии по социальной политике и здравоохранению Законодательного Собрания Санкт-Петербурга, к.э.н.
11:30-11:45	«Качество медицинской помощи = качество подготовки медицинских кадров» Агапова Юлия Владимировна — заведующий кафедрой медико-социальных проблем охраны материнства и детства ЧОУ ДПО «Академия медицинского образования им.Ф.И.Иноземцева», Директор по профессиональному развитию Ассоциации медицинских сестёр России, Руководитель специализированной секции РАМС «Акушерское дело», Руководитель СПб отделения РАМС Официальный представитель РАМС в Европейской Ассоциации акушеров, Член профильной комиссии Министерства здравоохранения Российской Федерации по специальности «Управление сестринской деятельностью»
11:45-12:00	«Цифровая система менеджмента качества» Печегина Юлия Сергеевна – старший преподаватель кафедры медицинского права и биоэтики ФГБОУ ВО СамГМУ Минздрава РФ, медицинский юрист
12:00-12.10	ДИСКУССИЯ ПО ИТОГАМ СЕКЦИИ
12.10 – 12.30	 ПЕРЕРЫВ

12.30 – 14.00	Пленарное заседание №2 «Цифровизация здравоохранения: безопасность, эффективность, регулирование» Модератор: Архипов Алексей Алексеевич
12:30-12:50	«Информационная безопасность в цифровом здравоохранении: разработка стратегии защиты от киберугроз и обеспечение непрерывности оказания медицинской помощи»: Акцент на необходимости создания надежной системы защиты медицинских информационных систем и обеспечения устойчивости к кибератакам. Архипов Алексей Алексеевич — начальник управления цифрового развития здравоохранения СПб ГБУЗ МИАЦ
12:50-13:15	«Электронный документооборот: устранение цифровой рутины и повышение реальной эффективности - опыт внедрения работающих решений»: Демонстрация успешных кейсов оптимизации работы с электронными медицинскими документами и устранения избыточной бюрократии. Петров Сергей Викторович — Главный врач Елизаветинской больницы, врач-хирург, д.м.н., профессор
13:15-13:30	Скрытые резервы клиники: как ИИ помогает соблюдать клинические рекомендации увеличивая выручку и сокращая издержки. Пензин Олег Владимирович — врач - медицинский кибернетик, независимый эксперт, к.м.н.
13:30-13:45	«Мобильные приложения и носимые устройства: соблюдение границ между мониторингом здоровья и вторжением в личную жизнь»: Формулирование этических принципов использования персональных данных, собранных с помощью мобильных приложений и носимых устройств. Байракова Юлия Вячеславовна — генеральный директор медицинского центра «Нормокард», к.м.н.
13:45-14:00	«Управление пациентопотоком: как кросс-услуги и IT интеграции становятся главным драйвером роста клиники» Ксензова Галина — медицинский маркетолог. Эксперт по разработке стратегии развития медицинского бизнеса. Основатель медицинского центра «Гуру телемед» - телемедицинские технологии
14:00-14:15	«Новые технологические возможности обеспечения доступности медицинской помощи. Пациент-ориентированный подход» Черкасов Сергей — д.м.н., директор Департамента научных исследований и разработок АО «МЕДБЭНК», ведущий эксперт в сфере здравоохранения, реформировании отрасли и развитии информационных медицинских систем, главный научный сотрудник института проблем управления имени В.А. Трапезникова РАН
14:15-14:30	«Цифровой контроль: защита автономии врача и пациента в условиях цифровой трансформации здравоохранения»: Акцент на сохранении баланса между необходимостью контроля качества медицинской помощи и обеспечением свободы выбора для врача и пациента. Глебов Виталий Сергеевич — директор по развитию ФГБУ ФНКЦБ ФМБА России Внештатный эксперт ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора
14:30-14:45	«Юридические аспекты обеспечения качества и безопасности медицинской помощи: анализ судебной практики и рекомендации по минимизации рисков»: Доклад о наиболее распространенных юридических ошибках в медицинской практике и способах их предотвращения. Неверовская Наталья Юрьевна — управляющий Партнер юридической компании «ЮНИКОМЛИГАЛ»
14:45-14:50	ДИСКУССИЯ ПО ИТОГАМ СЕКЦИИ

14.50 – 15.30	 ОБЕДЕННЫЙ ПЕРЕРЫВ
15.30 – 17.30	Пленарное заседание №3 «Здравоохранение будущего: приоритеты, тренды и стратегии повышения качества медицинской помощи» Модераторы: Швабский Олег Рудольфович, Солонин Александр Владиславович
15:30-15:45	«Эти таинственные ЧР...» В докладе анализируются проблематика дефицита кадров и возможные управленческие инструменты решения поставленных правительством задач. Гольдберг Аркадий Станиславович — заведующий кафедрой экономики и права в здравоохранении РМАНПО, к.м.н.
15:45-16:00	«Роль системы управления качеством в обеспечении устойчивости медицинской организации»: Анализ влияния внедренной системы управления качеством, ее результативность при различных экономических факторах. Швабский Олег Рудольфович — независимый эксперт

16:00-16:15	«Процессное управление качеством: практические инструменты и экономические выгоды от предотвращения ошибок и оптимизации процессов для повышения экономической эффективности медицинской организации»: Доклад о конкретных инструментах для предотвращения нежелательных событий и оптимизации рабочих процессов, которые являются инвестицией в стабильность медицинской организации и приводят к ощутимым экономическим выгодам. Шепли Елена Владимировна — заместитель генеральный директор СРО «Ассоциация частных клиник Санкт-Петербурга», преподаватель кафедры современных технологий управления в здравоохранении ЧОУ ДПО «Академия медицинского образования им. Ф.И. Иноземцева»; ведущий эксперт ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора
16:15-16:30	«Система менеджмента качества. Зачем она нужна клинике, сотрудникам, пациентам» В рамках доклада рассматриваются цели и задачи системы, ключевые аспекты внедрения и функционирования СМК, её роль для клиники, персонала и пациентов, а также практические примеры реализации стандартов качества в медицинской деятельности. Втюрина Наталья Валериевна — директор клиники «Будь Здоров», г. Санкт-Петербург; Василевский Алексей Юрьевич — главный врач клиники «Будь Здоров», г. Санкт-Петербург
16:30-16:45	«Роль системы управления инцидентами в экономической эффективности медицинской организации» Эффективная система управления инцидентами напрямую влияет на финансовую устойчивость медицинской организации. На практических кейсах продемонстрируем, как анализ медицинских ошибок позволяет оптимизировать операционные затраты и минимизировать репутационные риски. Мошнев Антон Николаевич — руководитель службы качества ООО "Б.Браун Авитум Руссланд Клиникс", руководитель центра компетенций, эксперт ФГБУ "Национального института качества" Росздравнадзора, к.м.н
16:45-17:00	«Терпеливый опыт пациента. Трансформация медицинского сервиса»: Доклад посвящен эволюции подходов к взаимодействию с пациентом — от пассивного ожидания к активному партнерству. Рассматриваются ключевые аспекты трансформации медицинского сервиса: оптимизация процессов, внедрение стандартов коммуникации и применение технологий для повышения удобства. Особое внимание уделяется влиянию качества сервиса на приверженность лечению, клинические результаты и общую удовлетворенность пациентов. Остроменский Владимир Владимирович — заведующий кафедрой акушерства и гинекологии с курсом репродуктивной медицины ЧОУ ДПО «Академия медицинского образования им. Ф.И. Иноземцева», коммерческий директор УК ГК «ММЦ», доцент, к.м.н.
17:00-17:15	«Новые риски и возможности для медицинских организаций на современном этапе развития отечественного здравоохранения»: процессы выявления, оценки и минимизации рисков, напрямую влияющих на качество и безопасность предоставляемой медицинской помощи. Доклад представит практические инструменты и стратегии для построения проактивной системы управления рисками, позволяющей предотвращать нежелательные события, повышать безопасность пациентов и улучшать качество оказываемых услуг. Куликов Олег Вильевич — руководитель Центра формирования компетенций в области управления качеством и безопасностью медицинской деятельности, доцент кафедры современных технологий управления в здравоохранении ЧОУ ДПО «Академия медицинского образования имени Ф.И. Иноземцева», к.м.н.
17:15-17:30	ДИСКУССИЯ ПО ИТОГАМ СЕКЦИИ. Подведение итогов первого дня

ВТОРОЙ ДЕНЬ КОНФЕРЕНЦИИ

17 октября 2025 года Конгрессно-выставочный центр ЭКСПОФОРУМ, Санкт-Петербург, Петербургское шоссе, 64/1

Конференц-зал – В1 Секция №1 Управление безопасностью в медицинской организации: инструменты и кейсы 10.00 – 15.00 Модератор: Куликов Олег Вильевич Старший преподаватель ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора, Руководитель Центра формирования компетенций в области управления качеством и безопасностью медицинской деятельности ЧОУ ДПО «Академия медицинского образования имени Ф.И. Иноземцева», к.м.н.	Конференц-зал – D1 Секция №2 Управление экономикой качества в медицинской организации: инструменты и кейсы 10.00 – 15.00 Модератор: Солонин Александр Владиславович Генеральный директор СРО «Ассоциация частных клиник Санкт-Петербурга», заведующий кафедрой современных технологий управления в здравоохранении ЧОУ ДПО «Академия медицинского образования имени Ф.И. Иноземцева», к.э.н.	Конференц-зал – В2 Секция №3 Управление ресурсами в медицинской организации: инструменты и кейсы. Мастер-классы. 10.00 – 15.00 Модератор: Агапова Юлия Владимировна Заведующий кафедрой медико-социальных проблем охраны материнства и детства ЧОУ ДПО «Академия медицинского образования им. Ф.И. Иноземцева», Директор по профессиональному развитию Ассоциации медицинских сестёр России, Руководитель специализированной секции РАМС «Акушерское дело», Руководитель СПб отделения РАМС Официальный представитель РАМС в Европейской Ассоциации акушеров, Член профильной комиссии Министерства здравоохранения Российской Федерации по специальности «Управление сестринской деятельностью»
ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ 10:00-10:10 «Персональные данные обучающихся — управление, хранение, безопасность» Кощеева Наталья Александровна — директор ЧОУ ДПО «Академия медицинского образования им. Ф.И. Иноземцева», кандидат психологических наук 10:10-10:20 «Маршрутизация не пациента, а данных: как качество клиникoadминистративных данных влияет на управление лечебным процессом» Дария Вольникова, коммерческий директор, эксперт N3.Health 10:20-10:40 «Безопасность пациента — цифровая фиксация негативных сценариев в медучреждениях» Кобелева Елена Владимировна — медицинский советник ООО «СП.АРМ», врач кардиолог. ЛЕКАРСТВЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ 10:40-11:00 «Лекарственная безопасность медицинской деятельности» Баранова Марина Ивановна — ассистент кафедры клинической фармакологии и доказательной медицины Первого Санкт-Петербургского государственного медицинского университета им. акад. И.П. Павлова, ассистент кафедры современных технологий управления в здравоохранении ЧОУ ДПО «Академия медицинского образования имени Ф.И. Иноземцева» 11:00-11:20 «Данные по безопасности медицинских изделий. Доступность для медицинских организаций» Махова Ольга Александровна — доцент кафедры организации здравоохранения и медицинского права СПбГУ, к.м.н.	ЭКОНОМИКА ПРОЦЕССОВ 10:00-10:30 «BI технологии — как основа контроля качества деятельности клиники» Овчинников Дмитрий Александрович — Главный врач КДЦ Клиники ФГБУ «НМИЦ им. В.А. Алмазова» 10:30-11:00 «Роль внедрения системы менеджмента качества в управлении клиникой и развитии пациентоцентричности» Громов Петр Владимирович — директор ЧУЗ «КБ «РЖД-Медицина» г. Санкт-Петербурга 11:00-11:30 «Эпидемиологическая безопасность в хирургии и эндоскопии: современные требования и оптимальные подходы»: Шишкина Мария Николаевна — заместитель главного врача по эпидемиологической безопасности КДЦ на КП АО «МЕДСИ 2», эксперт ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора, к.м.н. 11:30-11:50 «Анализ результатов в процессе поэтапного внедрения системы менеджмента качества в ГБУЗ ЛОПЦ» Сергиенко Ольга Сергеевна — главная медицинская сестра ГБУЗ ЛОПЦ 11:50-12:10 «Повышение рентабельности стоматологической клиники за счет внедрения системы управления качеством» Козаев Юрий Владимирович — генеральный директор Сети клиник Дентал-Сервис 12:10-12:30 «Использование триггерных инструментов для повышения безопасности пациентов: обзор и перспективы»: Кауркин Александр Борисович — главный врач ООО «МК ДАР» клиника Краснолесье	ШКОЛА БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА 10:00-11:30 «Выявление и устранение медицинских потерь с помощью фабрики процессов». Лисовский Олег Валентинович — заведующий кафедрой общей медицинской практики ФГБОУ ВО СПбГПМУ Минздрава России, к.м.н., доцент; Лисица Иван Александрович — ассистент кафедры общей медицинской практики ФГБОУ ВО СПбГПМУ Минздрава России, врач – педиатр 11:30-12:00 «Как управлять сложной и конфликтной коммуникацией. В фокусе пациент и коллектив» - развитие стратегического мышления руководителей. Пиотровская Милла Андреевна — доцент Академии ФНС ЛАБ, сертифицированный коуч ICF/ECF, приглашенный преподаватель ВШМ СПбГУ, к.псх.н. 12:00-12:10 «Фабрика бережливых процессов» Мкртчян Тамара Рубеновна — профессор кафедры экономики и финансов СПбГУПТД, д.э.н. 12:10-12:30 Деловая игра «Так сложилось!» Савосина Валентина Александровна — психолог-арттерапевт, игропрактик 12.30 - 13.00 Перерыв ШКОЛА НАСТАВНИЧЕСТВА 13:00-13:15 «Использование системы внутреннего дистанционного обучения для повышения качества медицинской помощи»: Леванова Татьяна — специалист по учебным системам, методолог ООО «ДИСКУС» Не входит в программу для НМО

ХИРУРГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ 11:20-11:40 «Предоперационная подготовка, хирургическая и правовая безопасность в имплантационной хирургии»: Орлов Игорь Николаевич — ведущий уролог группы компаний ММЦ Клиника высоких технологий БЕЛООСТРОВ, доцент кафедры урологии СЗГМУ им. И.И. Мечникова, к.м.н. 11:40-12:00 «Качество и безопасность медицинской деятельности при проведении инвазивной пренатальной диагностики в СПб ГБУЗ «Диагностический центр (медико-генетический)»: Коротеев Александр Леонидович — главный врач СПб ГБУЗ «Диагностический центр (медико-генетический)», к.м.н.; Закурина Анна Николаевна, —заведующий отделением пренатальной диагностики врач УЗИ, акушер-гинеколог отделения пренатальной диагностики СПб ГБУЗ» Диагностический центр (медико-генетический)», к.м.н. ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ 12:00-12:20 «Интегрированная экосистема управления качеством: стандарты ISO, ACQH и искусственный интеллект в ГК »Медскан»: Чикина Оксана Геннадьевна — Руководитель направления СМК Департамента качества и безопасности медицинской деятельности АО Медскан, к.м.н. 12:20-12:40 «Современные инструменты управления эпидемиологической безопасностью в крупном стационаре»: Корепина Елена Владимировна — главная медицинская сестра ФГБУ СПб НИИФ Минздрава России, высшая квалификационная категория, руководитель специализированной секции РАМС «Операционное дело. Стерилизация» 12:40 - 13.10 Перерыв 13:10-14:45 Мастер-класс «Управление рисками или инцидентами: с чего начать?»: Куликов Олег Вильевич — Руководитель Центра формирования компетенций в области управления качеством и безопасностью медицинской деятельности, доцент кафедры современных технологий управления в здравоохранении ЧОУ ДПО «Академия медицинского образования имени Ф.И. Иноземцева», к.м.н.	12.30 - 13.00 Перерыв 13:00-13:20 «Клинические рекомендации и инструкции по применению: правовые риски и экономические последствия»: Чеснокова Екатерина Александровна — доцент кафедры организации здравоохранения и медицинского права СПбГУ, руководитель юридической службы Северо-Западного медицинского учебного центра последипломного образования, магистр права, к.м.н. 13:20-13:40 «Безопасность медицинской деятельности в косметологии, оптимизация процессов управления качеством»: Груздев Денис Анатольевич — учредитель и руководитель «Клиники доктора Груздева», руководитель Северо-Западного медицинского учебного центра последипломного образования, президент Ассоциации нитевых имплантологов, хирург, косметолог 13:40-14:00 «Применение системы управления качеством на этапах развития медицинской организации: снижение капитальных и операционных затрат в клинике»: Ибрагимов Артур Тофикович — управляющий директор клиники «Евроонко» в Санкт-Петербурге. 14:00-14:20 «Автоматизация процессов в медицинской организации, снижение затрат и повышение экономической эффективности»: Зиновьев Михаил Валерьевич — руководитель It-службы разработки медицинских решений аккредитованной IT-компанияи КВАНТ, специализирующаяся на инновационных решениях для клиник и лабораторий 14:20-14:40 «Оптимизация рабочего процесса кабинета УЗИ благодаря современным технологиям»: Семерня Евгений Александрович — руководитель проектов Северо-Западный Федеральный округ ЗАО «Медиэйс»	13:15-13:30 «У своих лечиться не страшно»: Перцева Светлана Николаевна — преподаватель Медицинского колледжа СПбГУ, операционная сестра клиники микрохирургии глаза «Счастливый взгляд», ассистент Кафедры медико-социальных проблем охраны материнства и детства с курсом сестринского дела и клинической акушерской практики. 13:30-13:45 «Следуй за мной»: Мусаева Фатима Валиулловна, старшая медицинская сестра эндоскопического отделения ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет Клиники высоких медицинских технологий им. Н.И. Пирогова. Победитель Всероссийского конкурса РАМС «Лучший наставник» 13:45-14:05 «Наставничество как инструмент управления кадрами»: Агапова Юлия Владимировна — заведующий кафедрой медико-социальных проблем охраны материнства и детства ЧОУ ДПО «Академия медицинского образования им.Ф.И.Иноземцева», Директор по профессиональному развитию Ассоциации медицинских сестёр России, Руководитель специализированной секции РАМС «Акушерское дело», Руководитель СПб отделения РАМС Официальный представитель РАМС в Европейской Ассоциации акушеров, Член профильной комиссии Министерства здравоохранения Российской Федерации по специальности «Управление сестринской деятельностью» 14:05-14:20 «Внутренний маркетинг как инструмент экономии бюджета медицинской организации» Ёлкина Ирина Сергеевна — маркетолог, основатель агентства «Здоровый маркетинг» 14:20-16:30 Тренинг «Делегирование без страха и потерь» Тренинг поможет выйти из операционки и заняться стратегией и развитием; правильно распределять нагрузку в команде; ставить задачи так, чтобы их выполняли с первого раза; контролировать результат без жёсткого давления; давать мотивирующую обратную связь. Юлия Салманова — эксперт с многолетним опытом в развитии лидерских компетенций у руководителей здравоохранения..
Завершение конференции		

Руководитель программного комитета
Заведующий кафедрой клинической лабораторной диагностики ФГБУ ВО «Первый Санкт-Петербургский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова» МЗ РФ, член Президиума Метрологической академии, лауреат общественной премии имени И.А. Ильина, д.м.н., профессор
Эмануэль Владимир Леонидович